

## **El conseller delegat i el director de persones presenten les línies estratègiques i la nova organització de TMB.**

La reunió d'avui ha canviat d'ubicació i s'ha celebrat a la sala polivalent de l'edifici corporatiu de zona franca, per facilitar l'assistència dels/les representants dels/les treballadors/es a la reunió amb el conseller delegat i el director de persones.

La sessió ha començat amb l'entrega, per part dels representants de la direcció de més documentació sol·licitada, esclareint alguns dubtes de l'entregada anteriorment, i presentant l'evolució de l'absentisme.

A continuació s'han incorporat el conseller delegat i el director de persones per presentar als/les representants dels/les treballadors/es les línies estratègiques i la nova organització de TMB, que se centra en:

### **Objectius**

Amb l'objectiu de situar l'organització en el moment actual i adequar la cultura corporativa per donar resposta als diferents reptes que es plantegen en l'àmbit de la mobilitat, s'han identificat certs aspectes claus que hem de potenciar en la companyia:

- Fomentar la transversalitat.
- Impulsar el treball en equip.
- Potenciar la cultura de negoci i servei.
- Compartir una visió unitària de TMB per part de l'equip directiu.
- Fomentar el treball amb objectius concrets i amb equips de les diferents àrees.
- Agilitzar la presa de decisions i la seva execució.
- Tenir una cultura de transparència.
- Reforçar el lideratge en les capes directives i el desenvolupament de les responsabilitats.
- Valorar i reconèixer la feina ben feta a tota l'organització.
- Tenir ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica aplegant esforços en tots els àmbits per afrontar la necessària transformació digital de l'empresa.
- Situar a TMB com a referent en mobilitat sostenible a tot el món.
- Convertir TMB en exemple de gestió eficient.

## **Accions**

Tot això es concreta en una sèrie d'accions que posem en marxa:

- Un equip de Direcció alineat amb la visió i la cultura de TMB.
- Un nou organigrama més compacte per afavorir una gestió més eficient.
- Incorporar criteris de sostenibilitat econòmica en totes les àrees.
- Normalitzar les relacions sindicals i el treball conjunt amb els sindicats.
- Treballar per aconseguir una col·laboració més profunda i propera amb les administracions.
- Exercir el paper de lideratge i decisió que correspon a TMB en tots els espais relacionats amb la mobilitat de Barcelona, i així guanyar en prestigi pel seu coneixement i la seva eficàcia.
- Definir la estratègia i l'organització de TMB a les àrees d'Internacional, Innovació i Transformació Digital.
- Necessitat de fer front a projectes transversals, que afecten tot TMB:
  - De transformació
  - De sostenibilitat
  - D'innovació
  - De posicionament en l'ecosistema de mobilitat
  - De resposta als reptes de mobilitat
  - De responsabilitat social

## **Compromisos**

Els objectius i les actuacions se situen sota uns compromisos bàsics:

- Amb la ciutadania
  - El client com a centre de l'activitat de TMB
  - Excel·lència en el servei de transport
  - Informació puntual del servei a la ciutadania
  - Servei integral de mobilitat
- Amb els treballadors
  - Reconeixement i igualtat d'oportunitats
  - Potenciació del treball en equip i la transversalitat
  - Estímul del creixement personal i professional
  - Desenvolupament del talent
- Amb la societat
  - Organització orientada al servei públic
  - Transparència
  - Eficàcia en la gestió
  - Aposta per la sostenibilitat climàtica i el medi ambient

## **Disseny organitzatiu**

El model d'organització té tres característiques bàsiques:

- Integrador: Un equip amb uns objectius únics
- Obert: S'anirà adequant a les necessitats de l'organització i de l'entorn
- Orientat al servei i a la millora permanent

En acabar, el president ha convocat les parts, per a la propera reunió, que tindrà lloc el proper dia 23 de gener a les 10h al complex poliesportiu municipal Gornal, de l'Hospitalet de Llobregat.

## **La Direcció**